



SEGUNDO: aprobar definitivamente a disolución do Organismo Autónomo Local “Xerencia Municipal de Urbanismo do Concello de Sanxenxo” e a derogación dos seus estatutos, facendo constar que, a partir da data de entrada en vigor da disolución do citado Organismo Autónomo Local, quedará extinguida a súa personalidade xurídica, sucedéndolle universalmente en todos os seus bens, dereitos e obrigas o Concello de Sanxenxo.

TERCEIRO: ordenar a publicación deste acordo no Boletín Oficial da Provincia de Pontevedra, entrando en vigor a disolución do Organismo Autónomo Local “Xerencia Municipal de Urbanismo do Concello de Sanxenxo” e a derogación dos seus estatutos, unha vez que se realice a publicación citada neste punto do acordo e transcorra o prazo previsto no Artigo 65.2 da Lei 7/1985 do 2 de Abril, Reguladora das Bases de Réxime Local.

Sanxenxo, 22 de abril de 2014. —O Alcalde acctal., Salvador Durán Bermúdez.

**2014003664**

## A N U N C I O

Aos efectos de cumprimentar o disposto no art. 70.2 da Lei 7/85, do 2 de abril, Reguladora das bases do réxime local se publica íntegro o texto da “MODIFICACIÓN DA ORDENANZA MUNICIPAL DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR DO CONCELLO DE SANXENXO” unha vez aprobada definitivamente por non haberse presentado ningunha reclamación á aprobación inicial.

### **ORDENANZA MUNICIPAL DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR DO CONCELLO DE SANXENXO**

#### *EXPOSICIÓN DE MOTIVOS*

A Lei 7/1985, de 2 de abril, reguladora das bases de Réxime Local (BOE nº 80, do 3 de abril de 1985), establece no seu artigo 25.2 k) que os concellos exercerán, en todo caso, competencias nos termos da lexislación do Estado e das Comunicades Autónomas en materia de prestación de servizos sociais e de promoción e reinserción social.

A Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, regula o dereito de todas as persoas aos servizos sociais, correspondéndolles, aos poderes públicos, garantir este dereito, posibilitando así que as liberdades e igualdades entre individuos sexan reais e efectivas, tal e como consagra a propia Constitución Española.

A Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, establece no seu capítulo II, o catálogo de servizos sociais, onde define o servizo de axuda no fogar coma un servizo consistente en ofrecerlles un conxunto de atencións ás persoas ou familias no seu propio domicilio, para facilitar o seu desenvolvemento e permanencia no seu contorno habitual. Esta mesma lei establece no seu artigo 11.f) que é función dos servizos sociais comunitarios básicos a xestión da axuda no fogar.

Coa entrada en vigor da Lei 39/2006, de 14 de decembro, de Promoción da Autonomía Persoal e Atención ás persoas en situación de dependencia, así como a normativa estatal e galega que a desenvolve, fíxose necesario establecer un novo marco regulador de carácter básico dos contidos, formas de prestación e aspectos procedementais e organizativos de axuda no fogar de maneira que coa aprobación da Orde do 22 de xaneiro de 2009 pola que se regula o servizo de axuda no fogar, se estableceron pautas de carácter xeral para asegurar un nivel equitativo de atención a todas as persoas que tiñan limitada a súa autonomía persoal.

O Decreto 254/2011, do 23 de decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e a inspección dos servizos sociais en Galicia, establece no seu artigo

7. b) como requisito xeral dos centros e programas de servizos sociais, dispoñer dunhas normas de funcionamento, visadas polo órgano competente, en materia de autorización e inspección de servizos sociais, da Xunta de Galicia, que garanta o respecto ao dereito das persoas usuarias e establezan as condicións de prestación e desenvolvemento dos servizos.

Coa aprobación e publicación do Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, faise necesario adaptar a normativa municipal existente en materia de axuda no fogar co fin de dar cumprimento ao establecido na disposición derradeira primeira do citado decreto.

O Decreto 149/2013, do 5 de setembro, polo que se define a carteira de servizos sociais para a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia e se determina o sistema de participación das persoas usuarias no financiamento do seu custo, dálle unha nova redacción aos artigos 14.2, 59 e 61 do Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, polo que se fai necesario adaptar a normativa municipal existente en materia de axuda no fogar ao establecido nos mencionados artigos.

A carteira de servizos sociais para a promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia está integrada por servizos comúns e servizos específicos. Dentro dos servizos comúns encóntrase o Servizo de Axuda no Fogar para a atención a persoas dependentes, que inclúe unha especialidade no servizo dirixida a persoas con discapacidade auditiva. Dentro dos servizos específicos encóntrase o Servizo de Axuda no Fogar para atención a persoas dependentes con alzheimer e persoas dependentes con enfermidade mental. O Servizo de Axuda no Fogar prestarase, sempre que sexa necesario, sen limitacións de idade.

En consecuencia e coa finalidade de garantir unha equidade, calidade e intensidade homoxéneas nos tipos de atención e os criterios de participación económica das persoas usuarias, o Concello de Sanxenxo, de conformidade co marco normativo referenciado que confire aos concellos a potestade regulamentaria, e de autoorganización dentro da esfera das súas competencias, regula os requisitos e condicións da prestación do servizo de axuda no fogar municipal, a través da presente ordenanza.

## CAPÍTULO I: DISPOSICIÓNS XERAIS

### ARTIGO 1º.—OBXECTO

É obxecto desta ordenanza a regulación do servizo de axuda no fogar desenvolvido polo concello de Sanxenxo.

### ARTIGO 2º.—ÁMBITO DE APLICACIÓN

O establecido nesta ordenanza é de aplicación ao servizo de axuda no fogar que se desenvolve no concello de Sanxenxo.

### ARTIGO 3º.—INTERPRETACIÓN

A interpretación deste regulamento é competencia dos órganos de goberno deste Concello.

### ARTIGO 4º.—COMPETENCIAS

Correspóndelle ao Concello o desenvolvemento das seguintes funcións: Planificación, Programación e Dirección técnica do servizo, Coordinación, Seguimento, Supervisión e control do SAF, Análise, Avaliación e Aprobación das altas e baixas do servizo.

### ARTIGO 5º.—NATUREZA, DEFINICIÓN E OBXECTIVOS DO SERVIZO

1.—O servizo de axuda no fogar é un servizo público de carácter local, consistente en ofrecer un conxunto de atencións ás persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio, para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu contorno habitual.

2.—O servizo de axuda no fogar poderá prestarse a calquera persoa ou unidade de convivencia, para as cales, de acordo coa valoración técnica correspondente, supoña un recurso idóneo de atención. De xeito particular, o servizo atenderá persoas maiores con déficits de autonomía e persoas con discapacidade, especialmente cando carezan de apoio persoal no seu medio inmediato.

3.—O servizo de axuda no fogar ten por obxecto prestar un conxunto de atencións ás persoas no seu domicilio, dende unha perspectiva integral e normalizadora, naquelas situacións en que teñan limitada a súa autonomía persoal ou nos casos de desestructuración familiar.

Son obxectivos do servizo de axuda no fogar:

- a) Mellorar a calidade de vida das persoas usuarias.
- b) Posibilitar a permanencia das persoas no seu contorno de convivencia habitual.
- c) Favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio.
- d) Manter, mellorar e recuperar as redes de relación familiar e social.
- e) Previr situacións de dependencia ou exclusión social.
- f) Retardar ou evitar a institucionalización.
- g) Reforzar a solidariedade e potenciar o voluntariado social.

#### ARTIGO 6º.—CONTIDO DO SERVIZO

1. De conformidade coa valoración técnica realizada en cada caso polos servizos sociais, no marco do servizo de axuda no fogar poderán prestarse os seguintes tipos de atención de carácter básico:

- a. Atencións de carácter persoal na realización das actividades básicas da vida diaria, tales como:
  - I. Asistencia para levantarse e deitarse.
  - II. Apoio no coidado e hixiene persoal, así como para vestirse.
  - III. Control do réxime alimentario e axuda, se é o caso, para alimentarse.
  - IV. Supervisión, cando proceda, das rutinas de administración de medicamentos prescritas por facultativos.
  - V. Apoio para cambios posturais, mobilizacións, orientación espacio-temporal.
  - VI. Apoio a persoas afectadas por problemas de incontinencia.
- b. Atencións de carácter persoal na realización doutras actividades da vida diaria, tales como:
  - I. Acompañamento fóra do fogar para acudir a consultas ou tratamentos.
  - II. Apoio na realización de xestións necesarias e urxentes.
- c. Atención das necesidades de carácter doméstico e da vivenda, tales como:
  - I. Limpeza e mantemento da hixiene e salubridade da vivenda.
  - II. Compra de alimentos e outros produtos de uso común.
  - III. Preparación dos alimentos.
  - IV. Lavado e coidado das prendas de vestir.
  - V. Coidados básicos da vivenda.

Este tipo de atención poderá ser facilitado en parte, se é o caso, por programas específicos de lavandería ou alimentación a domicilio.

- d. Atencións de carácter psicosocial e educativo: intervencións técnico-profesionais formativas e de apoio ao desenvolvemento das capacidades persoais, á afectividade, á convivencia e á integración na comunidade así como á mellora da estruturación familiar.

2. Con carácter complementario, o servizo de axuda no fogar poderá incorporar, entre outros, os seguintes tipos de atención:

- a. Actividades de acompañamento, socialización e desenvolvemento de hábitos saudables.
- b. Adaptacións funcionais do fogar.

- c. Servizo de podoloxía.
- d. Servizo de fisioterapia.
- e. Servizo de empréstito de axudas técnicas para persoas en situación de dependencia ou dependencia temporal. Para estes efectos enténdese por axuda técnica calquera produto, dispositivo, equipamento, instrumento, tecnoloxía ou software, fabricado especialmente ou dispoñible no mercado, para previr, compensar, controlar, mitigar ou neutralizar deficiencias ou limitacións na actividade e restricións na participación social das persoas.

3. Poderán integrarse, ademais, dentro do servizo de axuda no fogar, determinadas atencións e actividades que se desenvolvan fóra do marco do domicilio da persoa usuaria, sempre que, de acordo coa prescrición técnica sobre o contido do servizo, incidan de maneira significativa na posibilidade de permanencia no fogar e na mellora da autonomía e calidade de vida.

4. En todo caso, as atencións prestadas terán un carácter de reforzo e non substitutivo das propias capacidades da persoa usuaria ou doutras persoas do seu contorno inmediato, de maneira que se facilite e promova a súa autonomía.

5. En ningún caso poderán formar parte das actuacións desenvolvidas polo servizo:

- a. A realización de actividades domésticas, que non fosen incluídas no proxecto de intervención e no acordo de servizo.
- b. Actuacións, que polo seu carácter sanitario, deban en todo caso, ser realizadas por persoal facultativo.

#### ARTIGO 7º.—*PERSOAL DO SERVIZO*

- Persoal de referencia. O responsable técnico deberá estar en posesión dunha cualificación mínima de diplomatura universitaria na área de servizos sociais. No caso de que o servizo se preste externamente a Traballadora Social do concello realizará unha labor de supervisión do traballo realizado polo persoal técnico da empresa adxudicataria.
- Auxiliares de Axuda no fogar que prestan atención directa nos domicilios das persoas usuarias, que, no caso de atender a persoas afectadas por déficit de autonomía deberá estar en posesión do título de Técnico en atención a persoas en situación de dependencia ou equivalente, regulado no Real Decreto 1593/2011, do 4 de novembro, , ou en posesión do certificado de profesionalidade de atención sociosanitaria a persoas no domicilio ou equivalente, regulado no Real Decreto 1379/2008, do 1 de agosto, polo que se establecen os certificados de profesionalidade da familia profesional de servizos socioculturais e á comunidade.
- Outros profesionais para a prestación de servizos complementarios.
- Voluntariado.

#### ARTIGO 8º.—*PERSOAS DESTINATARIAS*

1. O servizo de axuda no fogar estará aberto a todas as persoas ou unidades de convivencia para as que, de acordo coa valoración técnica correspondente, supoña un recurso idóneo de atención. De xeito particular, o servizo atenderá persoas maiores con déficits de autonomía e persoas con discapacidade, especialmente cando carezan de apoio persoal no seu contorno inmediato, así como fogares con menores, en que se observe a necesidade dunha intervención de carácter socioeducativo. Tamén poderá dar unha resposta preventiva e socializadora a diversas situacións de familias en risco de exclusión social.

2. En todo caso, darase prioridade de acceso ao servizo ás persoas que teñan un dereito recoñecido de atención dentro do sistema de autonomía e atención á dependencia.

#### ARTIGO 9º.—*DEREITOS DAS PERSOAS USUARIAS*

As persoas usuarias do servizo, no marco dos dereitos que con carácter xeral se lle recoñecen na lexislación aplicable sobre servizos sociais e, se é o caso, sobre o procedemento administrativo común, terán dereito:

1. A seren tratadas co respecto debido á súa dignidade, intimidade e autonomía.
2. A accederen e utilizaren o servizo en condicións de igualdade e non discriminación.
3. A recibiren unha atención individualizada e adaptada as súas necesidades, coa calidade e duración determinadas en cada caso.
4. A recibiren unha información de xeito áxil, suficiente, veraz e comprensible sobre os recursos e as prestacións do sistema galego de servizos sociais, así como a que sexan asistidas e orientadas nos trámites necesarios de cara ao seu acceso aos demais sistemas de benestar social.
5. A teren asignada unha persoa profesional de referencia que actúe como interlocutora principal e que asegure a coherencia da intervención.
6. A coñeceren a organización e o regulamento do servizo.
7. Ao tratamento confidencial dos seus datos, de acordo co disposto na Lei orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal.
8. A coñeceren a situación do seu expediente.
9. A seren informadas, de xeito claro e preciso, sobre a intervención prevista e elixir libremente, dentro da capacidade de oferta do sistema e logo da valoración técnica, o tipo de medidas ou de recursos axeitados para o seu caso, así como a participar na toma de decisións que modifiquen o proceso de intervención acordado.
10. Á calidade dos servizos recibidos e a presentaren queixas e suxestións á persoa coordinadora do servizo.
11. Ao respecto dos seus dereitos lingüísticos, garantindo, en todo caso, o desenvolvemento da actividade do servizo dende a práctica dunha oferta positiva do idioma galego.

#### ARTIGO 10º.—DEBERES DAS PERSOAS USUARIAS

As persoas usuarias, no marco dos deberes que con carácter xeral se establecen no artigo 7 da Lei 13/2008, de servizos sociais de Galicia, e, se é o caso, na lexislación vixente sobre o procedemento administrativo común, terán os seguintes deberes:

1. Cumprir as normas, requisitos e procedementos para o acceso aos diferentes servizos.
2. Facilitar a información precisa e veraz sobre as circunstancias determinantes para o acceso e utilización dos servizos, así como comunicar ao persoal de referencia, os cambios de circunstancias familiares, sociais ou financeiras que puideran resultar relevantes na asignación, modificación, suspensión ou extinción das prestacións ou servizos.
3. Cumprir coas condicións do servizo, facilitando e colaborando na execución das tarefas do persoal ao seu cargo e poñendo a súa disposición, cando se trate dun servizo realizado no domicilio, os medios materiais necesarios.
4. Colaborar co persoal encargado do seu caso, acudindo ás entrevistas programadas, seguindo as orientacións e participando no desenvolvemento das actividades incluídas no servizo, centro ou programa en función das súas capacidades e nos termos acordados en cada caso.
5. Manter unha actitude positiva de colaboración coas persoas profesionais dos servizos sociais comunitarios, participando activamente no proceso pautado de mellora, autonomía persoal e inserción social.
6. Facilitar e cooperar no seguimento, avaliación e inspección do servizo.
7. Respetar a dignidade persoal e profesional das persoas que lles presten o servizo, así como respectar os límites das súas obrigas laborais.
8. A comunicar, con dez días de antelación, en circunstancias ordinarias e previsibles, calquera ausencia temporal que puidese impedir ou dificultar a execución dos servizos que, se fose o caso, se prestasen no seu domicilio.
9. Participar no pagamento do servizo nos termos que se estableza na súa norma reguladora.

*ARTIGO 11º.—DEBERES XERAIS DO PERSOAL DO SERVIZO*

O trato será sempre de respecto, evitando que a confianza coa persoa usuaria e a súa familia interfira no traballo.

Respectará a intimidade da persoa usuaria e gardará a debida confidencialidade

Deberes do/a auxiliar de axuda no fogar:

1. A/o auxiliar non debe facer partícipe ás persoas usuarias e á familia destas, dos seus propios problemas, separando todo o posible a súa vida privada do seu traballo.
2. Non se poderá acudir ao lugar de traballo acompañados de persoas alleas ao servizo.
3. Non se poderá recibir en custodia cartos, xoias nin obxectos
4. Non se permite recibir ningún tipo de prestación/bonificación por parte da persoa usuaria á/ao auxiliar de axuda no fogar (cartos, regalos,...)
5. Non se disporá das chaves de ningún domicilio salvo autorización por escrito da persoa usuaria.
6. En caso de ausencia ao traballo deberá comunicalo coa maior antelación posible, tras a autorización do xefe de persoal ao usuario e ao xefe de servizo.

*ARTIGO 12º.—CAUSAS DE EXTINCIÓN E MODIFICACIÓN DO SERVIZO*

1. Son causas de extinción do servizo de axuda no fogar, as seguintes:

- a. A renuncia da persoa usuaria.
- b. O cambio de programa individual de atención ou do proxecto de intervención que implique un cambio de asignación de recurso e a súa incompatibilidade co servizo de axuda no fogar.
- c. Traslado definitivo da súa residencia a outro concello.
- d. Falecemento da persoa usuaria.
- e. Incumprimento reiterado dos deberes e obrigas establecidas para as persoas usuarias na prestación do servizo.
- f. A falta reiterada de pagamento do servizo.
- g. Desaparición das causas que motivaron a prestación do servizo.

2. Ademais, con carácter xeral, a alteración das circunstancias tidas en conta para a concesión do servizo, poderá dar lugar á modificación das condicións de prestación nas que fora concedido inicialmente. Os cambios de circunstancias, en calquera caso, deberán substanciarse no expediente individual, mediante un novo informe social.

3. Cando se trate dun servizo público de axuda no fogar, asignado a persoas en situación de dependencia, na correspondente resolución de Programa Individual de Atención, consonte ao establecido na Orde de 2 de xaneiro de 2012, de desenvolvemento do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento do sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa Individual de Atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes, modificado polo Decreto 148/2011, do 7 de xullo, a incoación por parte da entidade titular do servizo, dun expediente de extinción ou modificación das condicións de prestación do servizo, deberá notificarse en todo caso ao órgano competente para ditar resolución de Programa Individual de Atención.

*ARTIGO 13º.—CAUSAS DE SUSPENSIÓN TEMPORAL DO SERVIZO*

Son causa de suspensión temporal do servizo, logo de tramitación do correspondente expediente e informe razoado do persoal técnico coordinador do servizo, que deberá incorporarse ao expediente persoal, as que seguen:

1. Ausencia temporal do domicilio: neste caso o servizo poderá suspenderse por un máximo de dous meses para persoas en situación de dependencia e tres meses por libre concorrencia, debendo acreditar a persoa usuaria as causas que motivan a súa ausencia.

2. Modificación temporal das causas que motivaron a necesidade do servizo: poderá suspenderse o servizo en tanto persista o cambio de circunstancias causante da suspensión, coa excepción das prazas vinculadas a un dereito exercido dentro do sistema de autonomía e a atención á dependencia, suposto no que se estará ao disposto na correspondente normativa reguladora.

*CAPÍTULO II. DA PRESTACIÓN DO SERVIZO*  
*SECCIÓN 1ª. DISPOSICIÓN COMÚNS*

*ARTIGO 14º.—FORMAS DE PRESTACIÓN DO SERVIZO*

O servizo público de axuda no fogar será prestado polo concello de Sanxenxo ben directamente, ou ben mediante as diversas modalidades de contratación da xestión de servizos públicos, regulados na normativa vixente sobre contratos do sector público, a través de entidades privadas debidamente autorizadas.

*ARTIGO 15º.—REQUISITOS ESPECÍFICOS*

1.—Existirá un profesional de referencia, que actuará como coordinador do servizo e que deberá estar en posesión dunha cualificación mínima de diplomatura universitaria na área de servizos sociais. No caso de que o número de persoas usuarias sexa menor de 50, o persoal técnico mínimo exixible será de 0,02 profesionais en cómputo de xornada completa por persoa usuaria. Nos demais casos aplicarase a seguinte táboa:

<i>Número de persoas usuarias</i>	<i>Persoal técnico mínimo</i>
50 a 99	1 técnico/a titulado/a xornada completa
100 a 199	2 técnicos/as titulados/as a xornada completa
200 a 399	3 técnicos/as titulados/as a xornada completa
Incrementos sucesivos	Por cada grupo de 200 persoas usuarias corresponderá un incremento de 1 técnico/a titulado/a a xornada completa

2.—O persoal que presta atención directa nos domicilios das persoas usuarias estará formado por auxiliares de axuda no fogar, que, no caso de prestar o servizo a persoas en situación de dependencia valorada, deberán estar en posesión do título de Técnico en atención a persoas en situación de dependencia ou equivalente, regulado no Real Decreto 1593/2011, do 4 de novembro, ou en posesión do certificado de profesionalidade de atención sociosanitaria a persoas no domicilio ou equivalente, regulado no Real Decreto 1379/2008, do 1 de agosto, polo que se establecen os certificados de profesionalidade da familia profesional de servizos socioculturais e á comunidade.

3.—O seguimento da prestación do servizo nos domicilios das persoas usuarias realizarase polo persoal coordinador, sempre que as circunstancias o fagan necesario e, como mínimo, con carácter bimestral. Da supervisión realizada quedará constancia no correspondente expediente individual. Mediante esta supervisión revisarase e axustarase, se fose o caso, o contido das prestacións expresado no proxecto de intervención e no acordo de servizo.

4.—O Concello de Sanxenxo, e de ser o caso, a entidade prestadora en réxime privado do servizo, abrirá un expediente por cada persoa usuaria ou por cada unidade de convivencia á que presta o servizo, no cal constará, cando menos:

- a. Un informe social (Anexo IV no caso de libre concorrencia), asinado por un traballador ou traballadora social da entidade titular do servizo.
- b. Un proxecto de intervención, asinado polo/a traballador/a social, segundo o Anexo V desta ordenanza.
- c. Un acordo de servizo asinado entre o Concello de Sanxenxo e a persoa usuaria, segundo o Anexo VI desta ordenanza.
- d. Informes de seguimento periódicos, que terán un carácter bimestral, ou extraordinarios, cando as circunstancias así o aconsellen.

En todo caso, o tratamento da información contida nos expedientes, realizarase de acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal.

## SECCIÓN 2ª. DA PRESTACIÓN DO SERVIZO

## ARTIGO 16º.—MODALIDADES DE ACCESO AO SERVIZO, ORGANIZACIÓN E PROCEDEMENTO

O acceso ao servizo de axuda no fogar municipal producirase de acordo co seguinte:

1.—O acceso será prioritario e directo para as persoas que, tendo recoñecida unha situación de dependencia, se lles asigne a axuda no fogar na correspondente resolución de programa individual de atención, e consonte a aplicación do programa de asignación de recursos, establecido no título II do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos. Para estes efectos, o concello de Sanxenxo, cando sexa o caso, procederá a dar de alta ás persoas en agarda, de acordo coa orde de prelación establecida no programa de asignación de recursos. Notificarase ao interesado (segundo o anexo VIII) para que, no prazo de dez días, comunique a súa aceptación ou desestimento do seu dereito ao servizo de axuda no fogar. As persoas para as que o programa individual de atención, determine o servizo de axuda no fogar como recurso principal ou idóneo terán, en todo caso, preferencia sobre aquelas ás que se lles asigne o servizo de axuda no fogar como respiro do coidador.

2.—Para as persoas que non teñan o recoñecemento da situación de dependencia, ou non as asista o dereito de acceso efectivo ao catálogo de servizos de atención á dependencia, segundo o calendario de implantación que se establece na Lei 39/2006, o acceso ao servizo, logo da prescrición técnica do profesional de referencia resolverase en réxime de libre concorrència, segundo o seguinte procedemento:

- a. Presentación da solicitude, segundo o anexo I desta ordenanza, dirixida ao Alcalde no Rexistro Municipal do Concello, acompañada da seguinte documentación:
  - I. Fotocopia do DNI da persoa beneficiaria do servizo e das persoas que convivan no mesmo domicilio, de ser o caso.
  - II. Fotocopia da tarxeta sanitaria da persoa solicitante.
  - III. Certificado de convivencia.
  - IV. Informe médico ou clínico sobre o seu estado de saúde (Anexo II)
  - V. Certificado de discapacidade e/ou certificado do grao e nivel de dependencia, de ser o caso.
  - VI. Xustificantes de ingresos da persoa solicitante e do resto dos membros da unidade de convivencia:
    1. Fotocopia da última declaración da renda, ou no seu defecto, certificado de imputacións do IRPF, expedido pola Axencia Tributaria correspondente.
    2. Certificados de todos os ingresos procedentes de salarios, pensións, subsidios e outros bens que posúan
- 3.—Xustificante do pago da hipoteca ou do aluguer de vivenda, de ser o caso.
- VII. Datos bancarios.
- VIII. Calquera outra documentación que sexa requerida polo/a traballador/a social para a valoración do seu expediente

En todo caso, o tratamento da información contida nos expedientes individuais, realizarase de acordo coa normativa vixente, en materia de protección de datos de carácter persoal.

As solicitudes incompletas contarán cun prazo de 10 días para enmendar deficiencias, en caso de non facelo, serán arquivadas sen máis trámite tal como se establece na lexislación que regula o procedemento administrativo.

- b. As solicitudes presentadas serán valoradas polo/a traballador/a social dos servizos sociais comunitarios do Concello, que, unha vez realizada a correspondente visita domiciliaria, determinará, mediante o informe técnico, a idoneidade do servizo, así como a intensidade recomendable para cada caso concreto, tendo en conta todas as circunstancias de necesidade e a aplicación do baremo establecido a tal fin, segundo anexo III



- c. O/A Traballador/a Social dos Servizos Sociais Comunitarios elaborará un Informe – proposta que será elevado ao órgano competente para ditar resolución. O prazo máximo para resolver será de tres meses.

No caso de que sexa favorable, a mesma terá a consideración de alta no servizo.

En caso de non existir dispoñibilidade, a solicitude pasará a integrarse na lista de agarda, nunha orde de prioridade determinada pola puntuación que obtivese na aplicación do baremo. No caso de empate da puntuación, atenderase por orde temporal da demanda.

- d. No caso de extrema e urxente necesidade debidamente xustificada, mediante resolución motivada do alcalde ou do membro da corporación local responsable en materia de servizos sociais, poderase iniciar de oficio a prestación do servizo de maneira inmediata, por proposta dos servizos sociais comunitarios, e sen prexuízo da posterior instrución do correspondente expediente. O procedemento de urxencia terá validez mentres se manteña a situación desencadeante. A desaparición desta, levará consigo a extinción do servizo e a tramitación pola vía ordinaria.
- e. Para o inicio da prestación do servizo será requisito previo asinar o acordo de servizo, segundo o modelo establecido no anexo VI desta ordenanza (anexo III da Orde de 22 de xaneiro de 2009).
- f. Anualmente, farase unha revisión de todas as persoas beneficiarias do servizo, co fin de comprobar que cumpre as condicións para a continuidade do mesmo. Para a renovación anual do servizo, as persoas beneficiarias deberán presentar a documentación establecida no apartado a) deste artigo, agás aquela que xa conste no seu expediente individual.

#### ARTIGO 17º.—DESENVOLVEMENTO DA PRESTACIÓN DO SERVIZO

1. O prazo de alta no servizo, recoméndase que sexa no prazo dunha semana, dende que a persoa usuaria se lle asigna o recurso dende o Programa de Asignación de Recursos, con dispoñibilidade horaria por parte do concello, para as persoas que acceden ao servizo na modalidade de dependencia. Para as persoas que acceden ao servizo na modalidade de libre concorrencia recoméndase que o prazo de alta no servizo sexa dunha semana, dende que se dita resolución por parte da Alcaldía. Para as persoas usuarias ás que se lles concede o servizo, pola vía de urxencia, o prazo de alta será como máximo de dous días.
2. Previo ao inicio do servizo, o persoal técnico realizará unha avaliación da situación e establecerá un consenso coa persoa usuaria, sobre as actuacións e tarefas a desenvolver no domicilio. Designarase tamén a persoa profesional de referencia.
3. A asignación do persoal de atención directa farase en base ao perfil requerido para cada caso concreto, e realizarase unha visita domiciliaria para a presentación do persoal de atención directa á persoa usuaria.

Os cambios no persoal técnico asignado, así como nos horarios de prestación do servizo, que deban efectuarse, por circunstancias de necesidades de organización do servizo, comunicaranse á persoa beneficiaria, seguindo en vigor o acordo asinado.

4. Para o inicio da prestación do servizo, será requisito previo, asinar o acordo de servizo, segundo o modelo establecido no anexo VI desta ordenanza.
5. O persoal técnico elaborará un proxecto de intervención, segundo o anexo V desta ordenanza (anexo II da Orde do 22 de xaneiro de 2009), que deberá conter: días da semana de atención, horario concreto no que se desenvolverá a prestación, identidade do persoal de atención directa responsable da execución do proxecto, obxectivos e tarefas a desempeñar no domicilio, e o seguimento efectivo da prestación no domicilio do usuario, con carácter mínimo bimestral.
6. Farase entrega á persoa usuaria, dunha copia da ordenanza municipal de axuda no fogar, debidamente visada polo órgano competente.
7. Así mesmo, entregarase á persoa usuaria e ao persoal de atención directa, o documento que conteña as tarefas a desenvolver no domicilio.
8. Informarase ás persoas usuarias da existencia dun libro de reclamacións, que estará á súa disposición, para calquera queixa ou reclamación. No caso de queixa ou reclamación,

facilitarase unha copia da queixa á persoa usuaria e remitirase o orixinal ao servizo de inspección no prazo de tres días, xunto cun informe do caso, segundo establece o artigo 6.i) do Decreto 254/2011, do 23 de decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e a inspección dos servizos sociais en Galicia.

9. O departamento de servizos sociais do Concello abrirá un expediente por cada persoa usuaria ou por cada unidade de convivencia á que presta o servizo, no cal constará, cando menos:
- Un informe (Anexo IV no caso de libre concorrencia) de avaliación inicial, asinado polo/a Traballador/a Social, responsable da coordinación do servizo de axuda no fogar.
  - Un proxecto de intervención, asinado polo/a traballador/a social, segundo o anexo V desta ordenanza (anexo II da Orde do 22 de xaneiro de 2009).
  - Un acordo de servizo asinado entre o concello de Sanxenxo e a persoa usuaria, segundo o anexo VI desta ordenanza.
  - Informes de seguimento da prestación nos domicilios das persoas usuarias, que terán, como mínimo, un carácter bimestral, ou extraordinarios, cando as circunstancias así o aconsellen.

#### *ARTIGO 18º.—INTENSIDADE NA PRESTACIÓN DO SERVIZO*

1. A intensidade do servizo determinarase, con carácter xeral, en horas mensuais de atención, distribuídas en función das necesidades da persoa usuaria e do informe técnico, dende as 7,00 ata as 23,00h. No caso de libre concorrencia ata un máximo de 30h/mes.
2. A intensidade do servizo de axuda no fogar, para as persoas atendidas no marco do sistema de autonomía persoal e atención á dependencia, estará predeterminada no seu programa individualizado de atención. A súa aplicación horaria será flexible e conforme co proxecto de intervención, de xeito que, cando menos, se garanta a cobertura das necesidades de atención de carácter persoal na realización das actividades básicas da vida diaria, relacionadas no artigo 4.1º a) da Orde de 22 de xaneiro de 2009, pola que se regula o servizo de axuda no fogar, todos os días da semana, dende as 7,00 ata as 23,00h.
3. Nos restantes casos, a intensidade do servizo, virá determinada na prescrición efectuada polo departamento de servizos sociais comunitarios e con carácter xeral se prestará de luns a venres, excepto festivos.

#### *ARTIGO 19º.—DETERMINACIÓN DA CAPACIDADE ECONÓMICA DO SISTEMA DE ATENCIÓN A PERSOAS USUARIAS DA DEPENDENCIA*

1.—A capacidade económica das persoas dependentes valoradas que teñan recoñecido un dereito de atención mediante o servizo de axuda no fogar calcularase de acordo coas normas de valoración contidas no capítulo II do título III do Decreto 149/2013, do 5 de setembro polo que se define a carteira de servizos sociais para a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia e se determina o sistema de participación das persoas usuarias no financiamento do seu custo.

2.—O resultado do cálculo da capacidade económica, correspondente ás persoas dependentes valoradas con dereito de atención recoñecido no servizo de axuda no fogar, constará na resolución do plan individualizado de atención que se desenvolva en cada caso e incluírá un pronunciamento expreso sobre a participación do usuario no custo do servizo de conformidade co que establece o artigo 38 do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.

#### *ARTIGO 20º.—DETERMINACIÓN DA CAPACIDADE ECONÓMICA DAS PERSOAS USUARIAS DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR POR LIBRE CONCORRENCIA E OUTROS SERVIZOS COMPLEMENTARIOS QUE IMPLIQUEN COPAGAMENTO.*

No servizo de axuda no fogar prestado a persoas ou unidades de convivencia distintas ás referidas no artigo anterior, o cómputo da capacidade económica farase de acordo cos seguintes criterios:

1. Computarase a renda de todas as persoas residentes na mesma unidade de convivencia. Para estes efectos considérase renda a suma de calquera das modalidades de ingreso a que se refire o artigo 6.2 da Lei 35/2006, do 28 de novembro, do imposto sobre a renda das persoas físicas.
2. Computarase, así mesmo, o patrimonio neto de todas as persoas residentes na unidade de convivencia. Para estes efectos, enténdese por patrimonio neto o conxunto de bens e dereitos de contido económico de que sexan titulares, determinados consonte as regras de valoración recollidas na Lei 19/1991, do 6 de xuño, do imposto sobre o patrimonio, con dedución das cargas e gravames de natureza real que diminúan o seu valor, así como das débedas e obrigas persoais das cales deba responder. Igualmente, para o cómputo do patrimonio neto deberán terse en conta as exencións que prevé a Lei 19/1991, do 6 de xuño, do imposto sobre o patrimonio, ao respecto da vivenda habitual e doutros bens e dereitos.
3. A capacidade económica calcularase sumando todas as rendas, modificadas á alza pola suma dun 5% do patrimonio neto en cómputo anual, e dividindo o resultado da dita suma entre o total de persoas que convivan no fogar.

**ARTIGO 21º.—PARTICIPACIÓN NO FINANCIAMENTO DO SERVIZO DAS PERSOAS  
DEPENDENTES CON DEREITO DE ATENCIÓN RECOÑECIDO COMO USUARIAS  
DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR**

1.—Cada entidade local titular do servizo, para facer efectiva a obriga de participar no custo do servizo por parte das persoas usuarias dependentes valoradas con dereito de atención recoñecido, aplicará a seguinte táboa, na cal se expresa o copagamento en termos de porcentaxe sobre a capacidade económica da persoa usuaria en función da intensidade do servizo asignado:

Capacidade económica (referenciada ao IPREM) Ata	Grao I	Grao II	Grao III
	<=20h	<=45h	<=70h
100%	0%	0%	0%
115%	4,52%	9,61%	14,70%
125%	5,41%	11,50%	17,58%
150%	5,55%	11,79%	18,03%
175%	5,65%	12,00%	18,35%
200%	5,72%	12,16%	18,60%
215%	5,81%	12,34%	18,87%
250%	6,03%	12,82%	19,61%
300%	6,24%	13,26%	20,29%
350%	6,42%	13,63%	20,85%
400%	6,54%	13,90%	21,25%
450%	6,63%	14,09%	21,55%
500%	6,70%	14,25%	21,79%
>500%	6,76%	14,36%	21,97%

2.—Nos casos en que, por renuncia parcial expresa da persoa usuaria ao seu dereito de atención co número de horas expresadas no PIA, ou cando por tratarse dun suposto de compatibilización do SAF con outro servizo ou prestación do catálogo, as horas reais prestadas de SAF sexan inferiores á cantidade expresada en cada columna da táboa anterior para o grao correspondente a cantidade que se debe pagar será minorada proporcionalmente á diminución das oras efectivas de servizo.

3.—En ningún caso o importe da participación económica que debe ingresar a persoa usuaria en concepto de participación no custo do servizo poderá exceder o 90% do custo do servizo determinado en termos de prezo/hora.

4.—Se a capacidade económica da persoa usuaria é igual ou inferior a contía anual establecida pola Lei de orzamentos xerais do Estado para o indicador público de renda de efectos múltiples (IPREM), esta non participará nos custos do servizo.

5.—Establécese como mínimo vital ou contía mínima para gastos persoais e quedará integramente á disposición do seu perceptor unha contía equivalente ao 49% dos ingresos líquidos percibidos, calculados en cómputo anual.

6.—No caso de que a entidade local asuma tamén a prestación, ás persoas dependentes valoradas con dereito de atención recoñecido, das atencións e servizos complementarios do nivel básico do servizo de axuda no fogar regulados no artigo 14.2 deste decreto, para os efectos facer efectiva a obriga de participar no custo do servizo por parte das persoas usuarias, aplicarán a seguinte táboa, na cal se expresa a súa participación en termos de porcentaxe sobre a capacidade económica da persoa usuaria e en función da intensidade e do tipo de atención ou servizo asignado:

% Capac idade econó mica (refere nciada ao IPRE M) Ata	Grao I			Grao II			Grao III		
	Adapt acións de de funcio nais do fogar, podolo xia, fisiote rapia	Activida de de acompa ñamento , socializa ción e desenvo lvement o de hábitos saudable s	Servizo de préstamo de axudas técnicas	Adapta cións funcion ais do fogar, podolo xia, fisioter apia	Activida de de acompañ amento, socializa ción e desenvol vemento de hábitos saudable s	Servizo de présta mo de axudas técnicas	Adapta cións funcion ais do fogar, podolo xia, fisioter apia	Activida de de acompa ñamento , socializa ción e desenvol vemento de hábitos saudable s	Servizo de préstamo de axudas técnicas
	<=15			<=28			<=45		
100%	0%	12.87%	13.76%	0%	22.73%	24.29%	0%	35.51%	37.95%
115%	5.98%	13.10%	14%	10.56%	23.12%	24.71%	16.50%	36.13%	38.61%
125%	7.15%	13.39%	14.31%	12.63%	23.64%	25.26%	19.73%	36.94%	39.47%
150%	7.34%	13.52%	14.44%	12.95%	23.87%	25.50%	20.24%	37.29%	39.85%
175%	7.47%	13.61%	14.54%	13.18%	24.03%	25.67%	20.60%	37.54%	40.12%
200%	7.57%	13.76%	14.70%	13.36%	24.29%	26.96%	20.87%	37.96%	40.56%
215%	7.68%	13.83%	14.78%	13.56%	24.42%	26.09%	21.18%	38.16%	40.77%
250%	7.98%	13.96%	14.91%	14.09%	24.64%	26.33%	22.01%	38.50%	41.14%
300%	8.25%	14.06%	15.02%	14.57%	24.82%	26.52%	22.77%	38.78%	41.44%
350%	8.48%	14.16%	15.13%	14.98%	25.00%	26.72%	23.40%	39.07%	41.74%
400%	8.65%	14.35%	15.33%	15.27%	25.33%	27.06%	23.85%	38.57%	42.29%
>400	8.77%	14.48%	15.48%	15.48%	25.57%	27.32%	24.19%	39.95%	42.69%

**ARTIGO 22.—PARTICIPACIÓN DAS PERSOAS USUARIAS NO FINANCIAMENTO  
DOUTROS SERVIZOS QUE IMPLIQUEN COPAGAMENTO**

1. Para o servizo de axuda no fogar, en réxime de libre concorrència, para as persoas que non teñan o recoñecemento da situación de dependencia, ou non as asista o dereito de acceso efectivo ao catálogo de servizos de atención á dependencia, segundo o calendario de implantación que se establece na Lei 39/2006, aplicarase a seguinte táboa que regula unha progresiva participación económica no custo do servizo en base ó cálculo da capacidade económica per cápita, de acordo co establecido no artigo 20 desta ordenanza.

<i>CAPACIDADE ECONÓMICA</i>	<i>Participación no custe do servizo de SAF básico</i>
Menor de 0,80 IPREM	0%
Maior de 0,80 e menor ou igual a 1,50 IPREM	10%
Maior de 1,50 e menor ou igual a 2,00 IPREM	20%
Maior de 2,00 e menor ou igual a 2,50 IPREM	40%
Maior de 2,50 IPREM	60%

2. Sen prexuízo do anterior, poderán establecerse excepcións aos criterios xerais do referido copagamento nos casos en que a situación causante da aplicación do servizo de axuda no fogar sexa unha problemática de desestructuración familiar, exclusión social ou pobreza infantil, circunstancia que deberá estar debidamente xustificada no correspondente informe social.

3. En calquera caso, establecerase un límite máximo de participación económica das persoas usuarias do 40% da súa capacidade económica.
4. No caso de servizos complementarios aplicarase o presente baremo, establecendo como límite máximo de aportación por parte do usuario o recollido na normativa vixente a aplicar.

#### *ARTIGO 23º.—AFECTACIÓN DOS INGRESOS MUNICIPAIS POLO COPAGAMENTO DOS SERVIZOS*

De conformidade co artigo 56.7 de Lei 13/2008, de servizos sociais de Galicia, en todo caso, os ingresos que recade o concello de Sanxenxo, en concepto de achega das persoas usuarias para a súa participación no custo dos servizos sociais comunitarios, estarán afectados ao financiamento dos servizos sociais que reciban.

#### *ARTIGO 24º.—DA COORDINACIÓN COAS ENTIDADES PRIVADAS QUE ATENDAN A PERSOAS USUARIAS FINANCIADOS TOTAL OU PARCIALMENTE CON FONDOS PÚBLICOS*

No caso das entidades privadas que presten o servizo de axuda no fogar, mediante financiamento total ou parcial con fondos públicos, ou que atendan a persoas usuarias derivadas do sistema de autonomía persoal e atención á dependencia, manterán unha coordinación efectiva caos servizos sociais comunitarios básicos, establecendo un protocolo de comunicación de altas no servizo de cada persoa usuaria, así como unha copia do correspondente proxecto de intervención e dos informes de seguimento, dirixidos aos servizos sociais comunitarios básicos do Concello ou entidade local.

#### *ARTIGO 25º.—OBRIGADOS AO PAGAMENTO*

Están obrigados ao pagamento do prezo público regulado nesta ordenanza, as persoas usuarias beneficiarias do servizo prestado por este Concello ás que se refire o artigo 8.

#### *ARTIGO 26º.—NACEMENTO DA OBRIGA DE PAGO*

A obriga de pagar os prezos públicos regulados neste acordo regulador, nace, en xeral, dende que se inicie a prestación do servizo e deberá facerse efectivo de acordo coas seguintes normas de xestión:

1. Os prezos públicos contemplados nesta ordenanza satisfaranse con carácter posterior á prestación do servizo e con carácter específico, durante os primeiros vinte días do mes seguinte.
2. Por parte do Concello e, sobre a base do parte de traballo asinado conxuntamente pola persoa usuaria e polo persoal de atención directa, elaborárase un recibo individual co importe correspondente ao servizo prestado no mes anterior, que se remitirá á entidade bancaria elixida pola persoa beneficiaria, para que se efectúe o pagamento).

#### *ARTIGO 27º.—INFRACCIÓNS E SANCIÓNS.*

As infraccións e sancións rexeranse, no relativo aos pagos, pola Lei 58/2003, do 17 de decembro, xeral tributaria e polo Real Decreto 939/2005, do 29 de xullo, polo que se aproba o Regulamento Xeral de Recadación, e no resto das materias, polo disposto na Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia.

#### *DISPOSICIÓN DERROGATORIA*

Esta ordenanza derroga expresamente a ordenanza reguladora do servizo de axuda no fogar publicada no BOP nº 192 de 5 de outubro de 2009, e calquera outra disposición de igual ou inferior rango que sexa contraria á mesma.

#### *DISPOSICIÓN DERRADEIRA*

A presente ordenanza entrará en vigor ao día seguinte ao da súa publicación do Boletín Oficial da provincia de Pontevedra

## Anexo I

## SOLICITUDE SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR

## DATOS DO USUARIO/A:

D. <sup>a</sup> /D		DNI
DATA DE NACEMENTO	ESTADO CIVIL	COBERTURA SANITARIA
ENDEREZO		TELÉFONO

## DATOS DOS REPRESENTANTE DO USUARIO/A:

D/D <sup>a</sup>		DNI
RELACION DE PARENTESCO CO USUARIO		DATA DE NACEMENTO
ENDEREZO		TELEFONO

## PRESTACIÓNS SOLICITADAS:

PERSOAIS	DOMÉSTICAS	COMPLEMENTARIAS

## DOCUMENTACION QUE SE ACHEGA (sinale cun X):

Fotocopia do DNI de todos os convivintes	
Tarxeta de asistencia sanitaria	
Fotocopia do libro de familia	
Certificado Municipal de empadramento e convivencia familiar	
Informe Médico (Anexo II)	
Recoñecemento do grao e nivel de Dependencia	
Recoñecemento do grao de minusvalidez	
Datos Bancarios	
Xustificante de ingresos da unidade familiar de convivencia	
Xustificante de pago de hipoteca o aluguer da vivenda ata o 75% do IPREM	
Outros	

(1)

## DECLARO:

Que son certas as manifestacións realizadas sobre a miña situación persoal, social e familiar. Así mesmo, comprométome a presentar toda a documentación recollida no artigo 16º, ou solicitada con carácter adicional ou complementario polo Concello. Da mesma maneira, comprométome a comunica-las variacións ou as modificacións das situación inicial orixinaria da petición do Servizo de Axuda Fogar.

Sanxenxo, de 20 .

Firma do/da Usuario ou persoa que o representa

SR/A ALCALDE/SA-PRESIDENTE/A DO CONCELLO DE SANXENXO

nsorte o disposto na Lei orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos carácter persoal, os seus datos serán tratados de xeito confidencial. Poderán ser incorporados heiro de Servizos Sociais , coa finalidade de utilizalos para as xestións municipais derivadas cedementos e consultas que inicia a persoa interesada nesta solicitude. En calquera momer derá exercer os dereitos de acceso, cancelación, rectificación e oposición comunicánd diante un escrito que deberá presentar no Rexistro Xeral do Concello.

## Anexo II

**INFORME MÉDICO. (Servizo de Axuda no Fogar).**D./D<sup>a</sup> ..... Colexiado  
nº.....Médico de.....,  
INFORMA: Que recoñecido/a D./D<sup>a</sup>.....  
con D.N.I nº: .....

A) <i>Padece enfermidade infecto-contaxiosa.</i> (Indicar si ou non)	
B) <i>Atópase inmobilizado na cama</i> precisando cuidados médicos ou dunha terceira persoa de forma permanente. (Indicar si ou non).	
C) <i>Saude mental</i> Presenta trastornos psíquicos graves que poidan producir alteracións na convivencia familiar.	
D) <i>Capacidade funcional</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Válese por si mesmo , no seu aspecto físico, para o desenvolvemento das actividades normais da vida diaria.(Si ou non).</li> <li>➤ Preparación da comida. (Como prepara a comida ; planificación do menú, cocinar, poñer a mesa...) * Ver opcións de resposta en Anexo final.</li> <li>➤ Amaño da casa e tarefas domésticas ordinarias: face-la cama, limpa-lo po, ordena-la casa, lava-la roupa.</li> <li>➤ Manexo do diñeiro. Como paga-las facturas, leva-las contas, valora-las gastos da casa.*</li> <li>➤ Toma de medicamento.Como controla-la medicación (recordar tomala, abri-los frascos, toma-la dose correcta).*</li> <li>➤ Usa-lo teléfono. Como se realizan e reciben chamadas (incluídas axudas técnicas como números grandes no teléfono, amplificadores de voz)*</li> <li>➤ Face-las compras. Como se fai a compra de alimentos e produtos para o fogar (selecciona-lo que se vai a comprar, manexa-lo diñeiro)*</li> <li>➤ Transporte. Como usuario usa algún vehículo (vai a sitios onde non pode chegar andando, transporte público ou individual)*</li> <li>➤ Mobilidade na cama. Móvese desde/cara á posición de tumbado, dá a volta dun lado ó outro e cambia de posición na cama.</li> <li>➤ Deambulación.Móvese entre o seu cuarto e o corredor contiguo no seu mesmo piso. Se usa cadeira de rodas é independente unha vez sentado.*</li> <li>➤ Vestirse. Inclúe prepara-la roupa, sacándoa do armario, poñela, quitala, vestirse, abrochase, quitar toda a roupa de saír á rúa, incluíndo quitar ou poñer próteses.*</li> <li>➤ Comer. Inclúe comer con calquera método, incluso sonda nasogástrica.*</li> <li>➤ Usa-lo aseo.Comprende o uso do aseo (ouriñal de asento, cuña, etc...)Como se levanta e se senta, cómo se lava despois, se cambia os absorbentes,, ou manexa a sonda ou a ostomía e axusta a roupa.*</li> <li>➤ Hixiene persoal. Mantén a propia hixiene, incluíndo peitearse, cepilla-los dentes, afeitarse, maquillarse, lavar e e seca-la cara, as mans e o periné (excluíndo baños e duchas.)</li> <li>➤ Bañarse. Como toma o usuario a ducha ou o baño e se move dentro /fora da bañeira/ducha (exclúe lava-la cabeza e as costas) Rexístrase da forma seguinte.*</li> <li>➤ Subi-las escaleiras.Nos últimos 7 días como subiu e baixou as escaleiras, rexistra-la súa capacidade de facelo.</li> </ul>	

<p><b>E) Limitacións no campo visual .</b> Indicar só unha posibilidade. (Capacidade para ver coa luz adecuada e as gafas se as usa). ADECUADA: Ve detalles finos, incluíndo impresión normal de libros e xornais.</p> <p>DEFICIENTE: Ve caracteres impresos grandes pero non caracteres impresos normais de libros e xornais. MOI DEFICIENTE: Incapaz de ve-los titulares dos xornais, parece seguirlos obxectos cos ollos. DEFICIENCIA SEVERA: Non ve ou parece que só distingue luz, cores e siluetas.</p>	
<p><b>F) Limitacións auditivas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Oe adecuadamente.</li> <li>➤ Dificultade mínima cando non está nun lugar tranquilo.</li> <li>➤ Oe só en situacións especiais.</li> <li>➤ Audición moi diminuída.</li> </ul>	
<p><b>G) Dificultade respiratoria :</b> Si, non, leve, importante ou total.</p>	
<p><b>H) Continencia nos últimos 14 días.</b></p> <p><b>Incontinencia Vesical.</b> Nota: Non considera-las pequenas perdas que só manchan a roupa interior).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contínente. Control total.</li> <li>➤ Normalmente continente: episodios de incontinencia 1 vez por semana ou menos</li> <li>➤ Ocasionalmente incontinente, dúas ou máis veces por semana pero non diariamente.</li> <li>➤ Frecuentemente incontinente: tende a ser incontinente diariamente pero existe algún control (por ex. Durante o día)</li> <li>➤ Incontinente: múltiples episodios diarios.</li> </ul> <p><b>Incontinencia Intestinal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contínente : control total.</li> <li>➤ Normalmente continente. Episodios de incontinencia menos de 1 vez por semana ou menos.</li> <li>➤ Ocasionalmente incontinente, un episodio de incontinencia á semana.</li> <li>➤ Frecuentemente incontinente: episodios de incontinencia 2 ou 3 veces por semana.</li> <li>➤ Incontinente . todo ou case todo o tempo.</li> </ul>	
<p><b>I) Estado da pel.</b> Úlceras de Decúbito. (Indicar si hai ou non).</p>	
<p><b>J) Caídas.</b> Rexistrar se o usuario caeu nos últimos 180 días. Risco de caídas. : Se camiña dunha forma inestable. Se o usuario limita saír fóra da casa por medo a caer.</p>	
<p><b>K) Estado xeral nos últimos 90 días.</b> Hospitalización: O usuario estivo ingresado nos últimos 90 días (Si , non).</p>	
<p><b>L) Estabilidade no Estado de Saúde.</b> .Se presenta problemas /enfermidades que afectan ó estado cognitivo, ó comportamento ou ás AVDs que son inestables, flutuantes, precarias ou facilmente deteriorables. .Tratamentos procedementos especiais. Se ten algún tratamento ou procedemento especial que sexa difícil de seguir no seu domicilio. . Fármacos. Nº de veces que o médico cambiou a medicación nos últimos 90 días.</p>	
<p><b>M) Diagnóstico de enfermidades.</b> Sinalar só as enfermidades que teñan unha relación co actual nivel das AVDs, o estado cognitivo, o humor e o comportamento, terapias médicas, monitorización de enfermería ou o risco de morte.</p>	

VALORACIÓN DIAGNÓSTICA: Reflectirase a causa médica que produciu a incapacidade sinalada anteriormente.

Sanxenxo, a de 20 .



**Anexo III  
BAREMO PARA DETERMINAR A ASIGNACION DO SERVIZO DE AXUDA NO  
FOGAR EN REXIME DE LIBRE CONCORRENCIA.**

Factor 1: autonomía persoal

Non poder realizar sin axuda a limpeza da casa.....	0,1
Non poder lavar, planchar ou repasa-la roupa.....	0,1
Non poder face-la compra.....	0,2
Non poder preparar alimentos.....	0,2
Non poder sair da casa sen acompañante.....	0,3
Non poder asearse sen axuda.....	0,3
Non poder vestirse sen axuda.....	0,3
Non poder sentarse nin levantarse sen axuda.....	0,3
Non poder andar só/a.....	0,4
Non poder comer só/a.....	0,4
Permanecer encamado/a.....	0,4

As circunstancias sinaladas neste baremo son acumulables, podendo acadar neste apartado unha PUNTUACION MAXIMA DE 3 PUNTOS.

Táboa de equivalencias para a valoración do nivel de autonomía persoal									
De 33% a 64% de discapacidade	De 65% a 74% de discapacidade	75%-100%		81%-87%		88%-93%		94%-100%	Grao de discapacidade en menores de 18 anos sen valoración de ATP ou BVD
		75%-100% discapacidade ata 14 pts APT		75%-100% discapacidade e 15-29 pts ATP		75%-100% discapacidade e 30-44 pts ATP		75%-100% discapacidade e 45-72 pts ATP	Grao de discapacidade + axuda terceira persoa. ATP (R.D. 1971/1999)
		75% discapacidade ata 24 pts. BVD	25-39 pts BVD	40-49 pts BVD	50-64 pts BVD	65-74 pts BVD	75-89 pts BVD	90-100 pts BVD	Grao de discapacidade + axuda terceira persoa. Puntuación BVD (R.D. 504/2007)
			Grao I		Grao II		Grao III		Situación de dependencia (Decreto 176/2007)
5 pts	10 pts	14 pts	24 pts	32 pts	40 pts	Puntuación Nivel de autonomía persoal			

Puntos

<b>Total puntos autonomía persoal</b>	
---------------------------------------	--

**ANEXO IV  
INFORME SOCIAL (S.A.F)**

Institución :  
Informe emitido por : N°colexiado/a  
Data :  
Dirixido a:  
Motivo do informe:

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DA PERSOA USUARIA**

Apelidos e Nome:  
Data de Nacemento: Teléfono: DNI ou n°pasapte:  
Enderezo:

**PERSOA QUE SOLICITA O SERVIZO:**

- Persoa usuaria  
 Familia/ persoa achegada  
 Persoa veciña  
 Outra/o profesional  
 Outras \_\_\_\_\_

**CARACTERÍSTICAS DO GRUPO DE CONVIVENCIA:**

Composición do grupo de convivencia

Apelidos Nome	Parentesco ou relación coa persoa usuaria	Idade	Estado Civil	Profesión
	Persoa usuaria			

Familiares ou persoas achegadas que non conviven

Apelidos Nome	Parentesco ou relación ca persoa usuaria	Enderezo	Teléfono

Relacións familiares: (...implicación , colaboración, reparto de responsabilidades da familia ou persoas achegadas, qué necesidades están cubertas, cal é a persoa familiar ou achegada que asume o rol de cuidadora principal...)

Relacións co entorno: (...Con amizades, con persoas veciñas, nivel de participación social, utilización de recursos/servizos, se existe illamento ou rexeitamento social...)

**ANEXO IV  
INFORME SOCIAL (S.A.F)**

Institución :  
Informe emitido por : N°colexiado/a  
Data :  
Dirixido a:  
Motivo do informe:

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DA PERSOA USUARIA**

Apelidos e Nome:  
Data de Nacemento: Teléfono: DNI ou n°pasapte:  
Enderezo:

**PERSOA QUE SOLICITA O SERVIZO:**

- Persoa usuaria
- Familia/ persoa achegada
- Persoa veciña
- Outra/o profesional
- Outras \_\_\_\_\_

**CARACTERÍSTICAS DO GRUPO DE CONVIVENCIA:**

Composición do grupo de convivencia

Apelidos Nome	Parentesco ou relación coa persoa usuaria	Idade	Estado Civil	Profesión
	Persoa usuaria			

Familiares ou persoas achegadas que non conviven

Apelidos Nome	Parentesco ou relación ca persoa usuaria	Enderezo	Teléfono

Relacións familiares: (...implicación , colaboración, reparto de responsabilidades da familia ou persoas achegadas, qué necesidades están cubertas, cal é a persoa familiar ou achegada que asume o rol de coidadora principal...)

Relacións co entorno: (...Con amigas, con persoas veciñas, nivel de participación social, utilización de recursos/servizos, se existe illamento ou rexeitamento social...)

**SITUACIÓN DA VIVENDA:**

Ubicación da vivenda:

- Urbán  
 Rural  
 Vivenda illada

Régimen de tenencia:

Importe alugueiro/hipoteca por mes:

Barreiras arquitectónicas:

- Si . Sinalar \_\_\_\_\_  
 Non

Habitabilidade:

- |                                      |    |     |
|--------------------------------------|----|-----|
| <input type="checkbox"/> Soleada     | Si | Non |
| <input type="checkbox"/> Ventilación | Si | Non |
| <input type="checkbox"/> Humidade    | Si | Non |

Estado de deterioro:

- |                                       |    |     |
|---------------------------------------|----|-----|
| <input type="checkbox"/> Goteiras     | Si | Non |
| <input type="checkbox"/> Fendas       | Si | Non |
| <input type="checkbox"/> Ameaza ruina | Si | Non |

Comunicación ( medios de transporte):

**SITUACIÓN ECONÓMICA/LABORAL DA UNIDADE DE CONVIVENCIA:**

(...ingresos familiares e a súa procedencia, situacións de desemprego, prestacións económicas, gastos fixos e extraordinarios que inflúan na situación económica....)

**SITUACIÓN DA SAÚDE DA PERSOA/FAMILIA USUARIA DO SAF**

Situación saúde física e psíquica (...diagnóstico, tratamento, e asistencia médica que recibe a persoa...)

Situación funcional (..autonomía persoal para realizar de actividades da vida diaria, situación de discapacidade grao...)

Datos saúde (física, psíquica e funcional) do resto do grupo de convivencia:

Persoa cuidadora habitual das persoas en situación de dependencia:

**OUTROS DATOS DE INTERESE:** (...información relevante para determinar a concesión do SAF como por exemplo, si a persoa acepta ou non o servizo....)

**VALORACIÓN PROFESIONAL:** (... relacionar e interpreta as variables anteriores para sintetizar a situación- problema...)

**PROPOSTA DE INTERVENCIÓN:** (.....recolle a idoneidade ou non do SAF, a necesidade doutros recursos complementarios.....)

Asdo:

## Anexo V

**Servizo de axuda no fogar**

Proxecto de Intervención

1. Datos de identificación do expediente.

<b>Expediente 1</b>		<b>Intervención nº 2</b>		<b>Data de solicitude</b>		<b>Data de inicio</b>		
<b>Sector de referencia 3</b>			<b>Ámbito de atención 3</b>			<b>Nº total de usuarios</b>		
<b>Nome e apelidos</b>		<b>Data de nacemento</b>		<b>DNI</b>		<b>Sexo</b>		<b>Estado civil</b>
<b>Proxecto</b>				<b>Data do proxecto</b>			<b>Data fin de proxecto</b>	

Antecedentes relevantes:

2. Atención que se prestará.

Días da semana.

L	M	X	J	V	S	D	Nº de horas semanais	Horario

1 Identificación do expediente en SIUSS.

2 Número de orde desta intervención en relación co total realizadas neste expediente.

3 Tipoloxía SIUSS.

4 Pódese empregar a tipoloxía SIUSS.

Tipo de servizo a prestar 4.

Perfil dos/as profesionais.

Outros servizos:

3. Existencia doutros servizos/apoios prestados a domicilio.

Existencia:

Servizos/apoios:

Nº de horas semanais:

4. Obxectivos específicos e tarefas que se propoñen.

Obxectivos do servizo proposto:

Tarefas que se realizarán:

5. Periodicidade do seguimento (mínimo bimestral).

Técnico responsable:

Asdo.:

Persoa usuaria / Gardador-a de feito:

Asdo.:

**Anexo VI****Acordo de Servizo**

Reunidos en Sanxenxo o día ..... dunha parte don/dona..... con DNI:....., ou na súa representación don/dona ..... con DNI: ....., en calidade de .....

E doutra a Traballadora Social, en calidade de Técnico responsable do servizo de axuda no fogar do Concello de Sanxenxo,

**ACORDAN:**

1. Que o Concello de Sanxenxo prestará o Servizo de Axuda no Fogar (SAF), á persoa arriba citada, dende o día \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_ de 200\_\_. O servizo se prestará con carácter indefinido para as persoas usuarias de dependencia e por un prazo de ..... para as persoas que acceden ao servizo polo sistema de libre concorrència, con posibilidade de prórroga/s segundo valoración técnica do Departamento de Servizos Sociais do Concello de Sanxenxo.
2. Que o SAF se levará a cabo por un total de \_\_\_\_ horas mensuais, distribuídas semanalmente nos seguintes días.....
3. Que atendendo ao Decreto 99/2012, ao Decreto 149/2013, á Orde do 22 de xaneiro de 2009 que regula o Servizo de Axuda no Fogar, a Ordenanza Fiscal municipal que regula as taxas do SAF, e á aplicación do baremo que corresponde, a persoa usuaria conta cunha capacidade económica de ..... euros, polo que lle corresponde unha porcentaxe de ..... % sobre a súa capacidade económica. En base ao anterior e tendo en conta a intensidade do servizo, comprométese a achegar a cantidade de ..... euros, polo total de horas prestadas.

Que atendendo ao Decreto 99/2012, á Orde do 22 de xaneiro de 2009 que regula o Servizo de Axuda no Fogar, a Ordenanza Fiscal municipal que regula as taxas do SAF, e á aplicación do baremo que corresponde, a persoa usuaria conta cunha capacidade económica de ..... euros, polo que lle corresponde unha porcentaxe de ..... % sobre o custo do servizo. En base ao anterior e tendo en conta a intensidade do servizo, comprométese a achegar a cantidade de ..... euros, polo total de horas prestadas.

4. Que a persoa usuaria acepta domiciliar o abono da taxa do SAF establecido , na entidade bancaria sinalada polo Concello, no número de conta autorizada para tal efecto.
5. Que, de acordo co proxecto de intervención establecido para o caso, as actividades que se fixan inicialmente para o desenvolvemento do SAF son as seguintes:
  - Atencións básicas
    - Atencións de carácter persoal
    - Atencións de carácter doméstico
    - Atencións de carácter psicosocial ou educativo
  - Atencións complementarias



6. Que as modificacións que puidese haber nas condicións inicialmente estipuladas neste acordo, deberán ser recollidas nun documento novo asinado pola persoa usuaria e a persoa responsable do SAF, sendo anexadas ao acordo orixinal.
7. Que o servizo prestarase atendendo ás condicións reguladas na Orde do 22 de xaneiro de 2009 que regula o Servizo de Axuda no Fogar e na ordenanza municipal sobre o SAF, onde están recollidas os dereitos e obrigas da persoa usuaria, baixas temporais e causas de extinción.
8. Que existe un libro de queixas e reclamacións a disposición das persoas usuarias nas dependencias do Concello.
9. Que co presente acordo do servizo se lle entrega a persoa usuaria unha copia da ordenanza reguladora do servizo debidamente visada polo órgano competente.

Ambas partes dan a súa conformidade ó presente acordo de prestación do SAF, e o asinan

En Sanxenxo, a ..... de ..... de 20.....

A persoa usuaria

O técnico responsable

**DOMICILIACION BANCARIA PARA O PAGO DA COTA  
CORRESPONDENTE AO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR**

Eu, D./Dna. \_\_\_\_\_, con DNI nº: \_\_\_\_\_ como usuario do servizo, gardador de feito ou representante legal de D./Dna. \_\_\_\_\_ con DNI nº: \_\_\_\_\_ como titular da conta abaixo especificada, autorizo a domiciliación das cotas correspondentes como usuario do Servizo de Axuda no Fogar prestado polo Concello de Sanxenxo, segundo o acordo asinado na data \_\_\_\_\_.

ENTIDADE	OFICINA	DC	NÚMERO DE CONTA

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Sinatura



**ANEXO VII  
SOLICITUDE DE BAIXA DA PRESTACIÓN DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR**

1. DATOS DA PERSOA SOLICITANTE			
<b>1º APELIDO</b>		<b>2º APELIDO</b>	
<b>NOME</b>		<b>DNI</b>	
<b>ENDEREZO</b>			
<b>C.P.</b>		<b>PARROQUIA</b>	
<b>CONCELLO</b>		<b>PROVINCIA</b>	
<b>DATA NACEMENTO</b>			
<b>TELÉFONOS</b>			

**EXPÓN:**

Sendo beneficiario/a do servizo de axuda no fogar do Concello de Sanxenxo dende o día .....

**SOLICITA:**

A baixa no servizo polo seguinte motivo:

**Sanxenxo, ..... de .....de .....**  
**Asdo.:**

**Sr./Sra. Alcalde/sa Presidente/a do Concello de Sanxenxo**

**ANEXO VIII**

**NOTIFICACIÓN DE ACCESO AO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR DO  
CONCELLO DE SANXENXO**

Prácenos comunicarlle que foi adxudicada, pola Consellería de Traballo e Benestar Social, o Servizo de Axuda no Fogar no Concello de Sanxenxo en ..... horas mensuais, polo que os Servizos Sociais Comunitarios Básicos contactarán con vostede ao obxecto de establecer a data de alta no servizo cando exista dispoñibilidade. A súa decisión con respecto ao servizo, aceptación ou desestimento, deberá comunicala ben persoándose nos Servizos Sociais do Concello ou por escrito no modelo que se adxunta no prazo máximo de dez días contados a partir do día seguinte da recepción desta notificación (de superarse ese prazo entenderemos desistido o seu dereito ao servizo).

No caso de que teña algunha dúbida debe poñerse en contacto coa persoa responsable do programa, no Centro Municipal de Servizos Sociais ou no teléfono 986.72.79.01

Sanxenxo, ..... de ..... de .....

**A CUBRIR POLA PERSOA USUARIA**

Recibida a información que me facilitan dende os Servizos Sociais Comunitarios Básicos do Concello de Sanxenxo sobre a miña alta no Servizo de Axuda no Fogar cando exista dispoñibilidade, comunicolles que:

- Acepto o Servizo de Axuda no Fogar e causarei alta no mesmo na data prevista.
- Desisto ao meu dereito ao SAF
- Falecemento do/a solicitante (indicar a persoa que comunica o feito).

Sanxenxo, ..... de ..... de .....  
O solicitante / O representante legal

Asdo.:



**ANEXO IX****IDENTIFICACIÓN DA ENTIDADE TITULAR, SEDE OFICIAL E OFICINA BASE DO PROGRAMA**

Concello de Sanxenxo (Pontevedra)  
CIF: P3600021D  
Centro Municipal de Servizos Sociais, rúa Rafael Picó, s/n. Portonovo.36970-Sanxenxo  
Teléfono: 986 727 901  
Fax: 986 727 902  
Horario de atención: de luns a venres de 8.00 a 15.00h.  
Correo electrónico: [servicios-sociales@sanxenxo.org](mailto:servicios-sociales@sanxenxo.org)

**ANEXO X****PROTOCOLO PARA O INICIO DA PRESTACIÓN EFECTIVA E O ESTABLECIMENTO DO VÍNCULO ENTRE A/O AUXILIAR DE AXUDA NO FOGAR E A PERSOA USUARIA DO SERVIZO.**

- Identificación das persoas que deberán estar no domicilio da persoa usuaria no momento da visita do técnico responsable, preferiblemente fillos, parella, ou familiares directos.
- Visita do/a técnico responsable ao domicilio da persoa usuaria, estudo e valoración do caso e elaboración do proxecto de intervención que deberá conter cando menos: os obxectivos que se pretenden acadar coa aplicación do proxecto de intervención, as tarefas concretas a realizar pola auxiliar de axuda no fogar ou outros profesionais, días e horario concreto da prestación do servizo, persoal de atención directa encargado de realizar as tarefas.
- Presentación ás persoas usuarias e/ou familiares no domicilio, da auxiliar de axuda no fogar e indicación concreta das tarefas a realizar.

**ANEXO XI****RÉXIME DE VISITAS AOS DOMICILIOS DO/A TÉCNICO/A QUE COORDINE OU SUPERVISE O PROGRAMA**

A persoa que exerza como responsable técnica do servizo garantirá unha supervisión do servizo efectivamente prestado, a través de visitas domiciliarias e demais xestións que considere oportunas para o seu seguimento que serán realizadas sempre que as circunstancias a fagan necesaria e, como mínimo, cunha periodicidade de dous meses.

Da supervisión realizada quedará constancia no correspondente expediente individual. Mediante esta supervisión revisarase e axustarase, se fose o caso, o contido das prestacións expresado no proxecto de intervención e no acordo do servizo.

**ANEXO XII****PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN NO CASO DE URXENCIAS E DE INCIDENCIAS.**

Considéranse situación de urxencia:

- Imposibilidade total de realizar actividades básicas da vida diaria e carecer de familiares que podan atendelo de xeito inmediato.
- Cando concurren circunstancias que aconsellen unha intervención inmediata do servizo, esta poderá iniciarse de forma inminente, bastando para isto o informe-proposta do/a traballador/a social correspondente, no que argumentará as circunstancias que aconsellen esta inmediatez, así coma a conseguinte proposta e unha resolución ao respecto.

No caso de extrema e urxente necesidade debidamente xustificada, mediante resolución motivada do alcalde ou do membro da corporación local responsable en materia de servizos sociais, poderase iniciar de oficio a prestación do servizo de maneira inmediata, por proposta dos servizos sociais comunitarios, e sen prexuízo da posterior instrución do correspondente expediente. O procedemento de urxencia terá validez mentres se manteña a situación desencadeante. A desaparición desta, levará consigo a extinción do servizo e a tramitación pola vía ordinaria.

Esta intervención de urxencia non poderá manterse mais dun mes sin que medie resolución favorable expresa.

**ANEXO XIII****PROTOCOLOS DE SUBSTITUCIÓN DA PERSOA AUXILIAR DE AXUDA NO FOGAR E DE CESACIÓN DO SERVIZO**

O tempo mínimo de preaviso de cambio de auxiliar será dunha hora, excepto en situación imprevistas, indicando a duración desta sempre que sea previsible.

- Comunicación ao beneficiario da auxiliar substituta
- Entrega á substituta do proxecto de intervención coas tarefas e horarios a desenvolver.

Á cesación do servizo axustarase aos artigos 12 e 13 desta ordenanza, referidos á extinción e á suspensión do servizo.

En caso de renuncia ao servizo do que a persoa usuaria é beneficiaria, esta deberá comunicalo aos Servizos Sociais Comunitarios Básicos con quince días de antelación e asinar o modelo de solicitude de baixa da prestación do servizo do SAF, conforme o anexo 7.

**ANEXO XIV****PROTOCOLO DE ACTUACIÓN NO CASO DE QUEIXA NO LIBRO DE RECLAMACIÓNS**

- Facilitarase copia da queixa ao usuario
- Remitirase orixinal ao Servizo de Inspección correspondente
- Nos casos pertinentes archivarase copia das notificacións nos expedientes dos usuarios.

Sanxenxo, 16 de abril de 2014.—O alcalde acetal, Salvador Durán Bermúdez.

**2014003751**

\* \* \*

**VILAGARCÍA DE AROUSA****E D I C T O**

O Pleno do Concello de Vilagarcía de Arousa, en sesión ordinaria celebrada o día 26 de decembro de dous mil trece, acordou aprobar con carácter inicial os expedientes de anulación de liquidacións que obran na recaudación executiva por prescripción núm. 1/2013, 2/2013 e 3/2013.

De conformidade previsto nas Bases de Execución do Orzamento Municipal para o exercicio 2013, dito acordo provisional expúxose ao público polo prazo de quince días, así como mediante o seu anuncio no Boletín Oficial da Provincia (núm.20 do 30 de xaneiro de 2014) e contra o mesmo non se produciron alegacións elevándose a definitivo o acordo provisional do teor literal seguinte:

***EXPTE. PRESCRICION DEREITOS 1/2013***

Acordar a anulación por prescripción de 12.377 recibos/liquidacións, relacionados nos Anexos I a VI incorporados ao presente expediente, correspondentes aos exercicios 1993 hasta 2009, por un importe total de 933.828,09 €, dando a baixa nas conts e efectuando a data dos mesmos.

	<u>Dende</u>	<u>Hasta</u>
Anexo I	A CESTA DE MERCAR SC	IGLESIAS GOMEZ, JOSE MARIA
Anexo II	A NOSA PUBLICIDADE SL	VILAS MARTINEZ, MARINA
Anexo III	ABAD SABORIDO, DOLORES	IGS SERVICIOS SC
Anexo IV	ABALO LOPEZ, M <sup>a</sup> DEL PILAR	AVALOS MAGALLANES, VIVIAN
Anexo V	ABADIN CID, JORGE	ESCUDERO ZAMORANO, VICTOR LUIS
Anexo VI	ABALO GARCIA, EDELMIRO	CARBALLAS GOMEZ, ARTURO JAVIER